補足情報（ハードディスクの復元）

～～「リカバリディスク有償サービス」にてディスクをご購入の方へ～～

ディスクをお使いになり、ハードディスクをご購入時の状態に戻す方法を説明します。リカバリ領域も含めてハードディスク全体が復元されます。

■ ハードディスクをご購入時の状態に戻す流れ

次の作業を連続して行ってください。

STEP1 「ハードディスクをご購入時の状態に戻す」をご覧になり、「トラブル解決ナビ＆ソフトウェアディスク」、「リカバリデータディスク」、「コンテンツディスク」を使い、ハードディスクをご購入時の状態に戻してください。

STEP2 パソコンに添付の『取扱説明書』をご覧になり、セットアップをしてください。

■ STEP1 ハードディスクをご購入時の状態に戻す

重要

ハードディスクの内容はすべて削除されます

リカバリ領域を復元するときに、ハードディスクの領域が設定し直されます。このためハードディスクの内容はすべて削除されます。あらかじめ必要なデータをCD、DVD、外付けのハードディスクなどにバックアップしておいてください。

ポータブルCD/DVDドライブが必要です

ポータブルCD/DVD ドライブは、「スーパーマルチドライブユニット（FMV-NSM53）」をお勧めします。

外付けハードディスクなどは必ず取り外してください

パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、必ず取り外してください。
外付けハードディスクなどの外部記憶装置を接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。

ACアダプタを使用してください

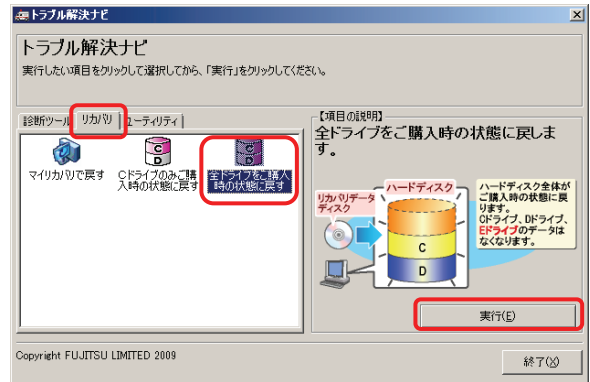
時間がかかります。必ずACアダプタを使用し、コンセントから電源を確保してください。

1. パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。
2. パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。
   Windows の「スタート」メニューから電源を切ることができない場合は、電源ボタンを 4 秒以上押すことで電源を切ることができます。
3. AC アダプタとポータブル CD/DVD ドライブを接続します。
4. キーボードの【F12】キーの位置を確認し、押せるように準備します。
5. パソコンの電源を入れ、FUJITSU のロゴ画面が表示されたら、すぐに【F12】キーを押します。
   軽く押しただけでは認識されない場合があります。起動メニューが表示されるまで何度も押してください。

POINT

タイミングが合わずにWindowsが起動してしまった場合は、パソコンを再起動して、操作をやり直してください。
起動メニューが表示されず、Windowsも起動しない場合は、電源ボタンを4秒以上押して電源を切り、10秒以上待ってから、再度電源を入れて操作をやり直してください。

6. 「トラブル解決ナビ＆ソフトウェアディスク」をセットします。
   認識されるまで 10 秒ほど待ってから、次の手順に進んでください。
7. 【↓】キーを押して「CD/DVD Drive」を選択し、【Enter】キーを押します。
   そのまましばらくお待ちください。この間、画面が真っ暗になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずに、そのままお待ちください。

8. 「トラブル解決ナビ」が表示されたら、「リカバリ」タブの「全ドライブをご購入時の状態に戻す」をクリックし、「実行」をクリックします。

9. ご使用上の注意が表示されたら、内容をよくお読みになり、「同意する」をクリックし、「次へ」をクリックします。
10. 画面のメッセージに従って操作します。
    この後は、
    1. ハードディスクの領域を設定する
    2. リカバリ領域にリカバリデータを復元する
    3. リカバリを実行する
    の順に進んでいきます。画面のメッセージで指定されたディスクをセットして操作を進めてください。
11. 「リカバリが正常に完了しました。」と表示されたら、ポータブル CD/DVD ドライブを取り外して、「OK」をクリックします。
    パソコンが再起動します。この間、画面が真っ暗になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。「Windows のセットアップ」画面が表示されるまで、電源を切らずに、そのままお待ちください。
    この後は STEP2 に進んでください。

■ STEP2 Windows のセットアップ

『取扱説明書』の「3.セットアップする」の「Windows のセットアップをする」をご覧になり、セットアップをしてください。